

# Testhæfte til test af [www.nyhavnslæggen.dk](http://www.nyhavnslæggen.dk)

## Formål

Formålet med at foretage en tænke-højt-test af [www.nyhavnslæggen.dk](http://www.nyhavnslæggen.dk) efterfulgt af en kortsortering er at afdække, hvad der fungerer og ikke fungerer set med klienternes øjne. Erfaringerne fra testen skal anvendes i forbindelse med at optimere brugervenligheden på hjemmesiden.

## Brugerprofilen for testdeltagerne

Ifølge Charlotte er målgrupperne for testen:

- Unge studerende
- Mænd 40-60 år
- Ældre mennesker over 70 år

For at opnå et kendskab til hver målgruppes holdninger og erfaringer, vil vi afholde to tests pr. målgruppe. I udvælgelsen af testdeltagere skal vi søge at dække begge køn (på nær for målgruppen mænd). Det vil være optimalt, hvis testdeltagerne har anvendt hjemmesiden inden for det seneste år, men det er ikke et krav.

## Til notetager og facilitator

Charlotte får rollen som notetager, mens Pia er facilitator. Notetagers rolle er at forholde sig tavs under testen og observere og notere testdeltagerens adfærd på hjemmesiden inkl. eventuelle essentielle kommentarer.

Både notetager og facilitator skal markere i testhæftet, hvilket af de tre stadier testdeltageren udførte opgaven i:

- A. Deltageren løste opgaven hurtigt og uden problemer.
- B. Deltageren løste opgaven med "afstikkere".
- C. Deltageren løste ikke opgaven.

Samtidig skal facilitator, efter hver opgavegruppering er løst, bede testdeltageren vurdere hjemmesidens brugbarhed i opgaveløsningen ud fra en skala på 1 - 5 (dårlig - god).

## Introduktion for testdeltageren af testen

Tak fordi du vil deltage i denne test af hjemmesiden, dine svar vil være en stor hjælp for os, når vi efterfølgende skal forbedre den. Testen vil vare ca. en times tid, hvor du først skal løse nogle

opgaver på hjemmesiden. Bagefter slutter vi af med en øvelse, hvor jeg vil bede dig sortere en række emner, men det kommer jeg tilbage til.

Vi optager testen på lyd, blot for at kunne gå tilbage og huske, hvad der blev sagt. Vi gemmer ikke lydfilen, men sletter den, når vi har gennemgået alle testresultater. Er du ok med, at testen bliver optaget på lyd?

Undervejs vil Charlotte notere, hvad du gør og siger, mens jeg vil være den, der stiller dig spørgsmål. Jeg må ikke hjælpe dig med at løse opgaverne.

Under testen vil jeg bede dig om at tænke højt, mens du bruger hjemmesiden. Det gælder både dine handlinger, dine grunde til at gøre som du gør, og hvad du synes om den måde, hjemmesiden fungerer på. Du skal tænke på situationen, som om du sad hjemme hos dig selv og talte til dig selv. Hvis du glemmer at tænke højt eller er stille i længere tid, vil jeg spørge til dine tanker i forbindelse med brugen af siden.

Det er vigtigt for mig at understrege, at det er hjemmesiden og ikke dig, vi tester. Hvis en opgave er svær at løse, er det fordi hjemmesiden ikke fungerer godt nok.

Inden vi begynder, vil jeg høre, om du har nogle spørgsmål?

## Kort forinterview med testdeltageren

Til at starte med vil jeg gerne stille dig fem korte spørgsmål:

1. Hvad er dit navn?
2. Hvor gammel er du?
3. Hvad er din arbejdsmæssige eller uddannelsesmæssige baggrund?
4. Hvordan og hvor ofte bruger du internettet til daglig?
5. Hvornår har du senest brugt din læges hjemmeside og til hvad?

## Opgaver

Nu er vi klar til at gå i gang med testen. I løbet af testen vil du få en opgave ad gangen, som du skal løse, så godt du kan. Jeg læser opgaven op for dig. Det er vigtigt, at du gennem hele testen fortæller, hvad du tænker omkring det, du foretager dig på siden. Det giver mig et indblik i, hvad du tænker om siden og den opgave, du skal løse. Når du vurderer, at du har løst en opgave, giver du mig papiret tilbage og får den næste opgave. Der vil være opgaver undervejs, hvor du får brug for at logge dig på hjemmesiden – derfor får du her et testlogin, så du ikke behøver bruge dit eget.

## Opgave 1

Du vil gerne bestille en tid hos lægen via lægesekretæren, men er i tvivl om, hvornår der er telefontid. Hvad gør du?

Notér A, B eller C:

A	B	C
---	---	---

**Opgaven er løst**, når testdeltageren enten bruger søgefunktionen og finder siden "Praktisk info" eller klikker direkte på "Praktisk info" i menuen. Der er telefontid mellem 9-12 hos Charlotte.

## Opgave 2

Du er i tvivl om klinikkenes åbningstider, hvad gør du?

Notér A, B eller C:

A	B	C
---	---	---

**Opgaven er løst**, når testdeltageren enten bruger søgefunktionen og finder siden "Åbningstider", eller lader musen dvæle ved "Praktisk info" i menuen og finder samme side via dropdown-menuen.

## Opgave 3

Du har brug for en henvisning. Hvor på hjemmesiden kan du finde information om, hvordan du får henvisningen?

Notér A, B eller C:

A	B	C
---	---	---

**Opgaven er løst**, når testdeltageren enten bruger søgefunktionen og finder siden "Henvisninger", hvor der nederst står, at en henvisning sædvanligvis skal aftales i forbindelse med en konsultation – eller lader musen dvæle ved "Praktisk info" i menuen og finder samme side via dropdown-menuen.

## Opgave 4

Du er i tvivl om, hvordan du kan forny en recept på fast medicin. Hvad gør du?

Notér A, B eller C:

A	B	C
---	---	---

**Opgaven er løst**, når testdeltageren enten bruger søgefunktionen og finder siden "Velkommen", hvor testdeltageren bliver vejledt til at logge på "Selvbetjening", eller lader musen dvæle ved "Velkommen" i menuen og finder samme side via dropdown-menuen.

## Afrunding

Hvor godt fungerede hjemmesiden efter din mening i forhold til at løse disse opgaver på en skala fra 1-5, hvor 1 = svært / 5 = nemt? Sæt kryds ved testpersonens svar:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## Opgave 5

Forestil dig, at du har brug for at forny din recept på fast medicin. Hvad gør du?

Notér A, B eller C:

A	B	C
---	---	---

**Opgaven er løst**, når testdeltageren logger sig på via en af de mange selvbetjeningsindgange på hjemmesiden, vælger "Forny recept" i menuen eller på forsiden og gennemgår fornyelsesproceduren.

**Facilitator**, bed testbrugeren om at logge sig af selvbetjening, når opgaven er løst.

## Opgave 6

Du har fået en mail med besked om, at lægen har svaret på det korte spørgsmål, du stillede via hjemmesiden tidligere på ugen. Nu vil du gerne læse svaret, hvad gør du?

Notér A, B eller C:

A	B	C
---	---	---

**Opgaven er løst**, når testdeltageren logger sig på via en af de mange selvbetjeningsindgange på hjemmesiden, vælger "Læs svar/besked" i menuen eller via forsiden og læser beskeden.

**Facilitator**, bed testbrugeren om at logge sig af selvbetjening, når opgaven er løst.

## Afrunding

Hvor godt fungerede hjemmesiden efter din mening i forhold til at løse disse opgaver på en skala fra 1-5, hvor 1 = svært / 5 = nemt? Sæt kryds ved testpersonens svar:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## Debriefing

Til sidst kunne jeg godt tænke mig at høre dig, hvad du synes om hjemmesiden:

1. Hvilket indtryk har du sådan helt overordnet?
2. Var teksten forståelig?
3. Hvad synes du om billeder og farver?
4. Var der noget, der manglede på hjemmesiden?
5. Har du nogen idéer til, hvordan hjemmesiden kunne blive bedre?